

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MADEBYDAS B.V.

1. ALGEMEEN

- Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding gedaan door Madebydas B.V. (Verder te noemen Madebydas), en op alle overeenkomsten die Madebydas sluit met een koper.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Voorwaarden van de koper verbinden Madebydas niet, behalve indien en voor zover deze nadrukkelijk door Madebydas zijn aanvaard.
- Aan eenmalig overeengekomen afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden of het niet toepassen van deze algemene verkoopvoorwaarden door Madebydas kan de koper nimmer enig recht ontlenen voor andere overeenkomsten.
- Waar in deze algemene verkoopvoorwaarden wordt gesproken over "producten" omvat dit, voor zover van toepassing, zowel alle door Madebydas te leveren diensten.

2. AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

- Alle aanbiedingen van Madebydas, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Indien in de aanbieding niet nadrukkelijk anders is aangegeven, is deze niet langer dan één maand geldig.
- Indien de koper een bestelling plaatst zonder dat daaraan een aanbieding van Madebydas tegen de dan geldende prijzen is voorafgegaan is Madebydas slechts gebonden nadat zij de bestelling binnen 8 dagen heeft bevestigd, dan wel indien zij binnen 8 dagen na ontvangst van de bestelling een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering.
- Mondelinge toezeggingen verbinden Madebydas slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Madebydas zijn bevestigd.
- Indien door Madebydas een monster is verstrekt dient dit slechts als proef. De te leveren producten zullen voldoen aan de door Madebydas opgegeven specificaties.
- Madebydas is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de producten, de verpakking, de beschrijvingen en de gebruiksaanwijzingen.
- Mogelijke onjuistheden in offertes of orderbestellingen waarbij sprake is van (een) redevondige fout(en) zullen worden gecorrigeerd zonder dat dit Madebydas kan verplichten de overeenkomst conform het abusievelijk opgemaakte stuk uit te voeren.
- Door Madebydas verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemeen aard en vrijblijvend.

3. PRIJZEN

- Madebydas is bevoegd de bij aflevering geldende prijs in rekening te brengen.
- Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen in de aanbiedingen gebaseerd op levering af fabriek c.q. af magazijn van Madebydas en zijn de opgegeven prijzen exclusief B.T.W. en andere heffingen.

4. BETALING

- De betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van beschrijving op bank- of girorekening.
- Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het lang openstaan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De koper is slechts bevoegd zich op verrekening te beroepen indien zijn tegenvordering door Madebydas is erkend.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is de koper in verzuim en is hij vanaf die datum rente verschuldigd ter hoogte van de Nederlandse wettelijke rente verhoogd met 2 procentpunt.
- Schiet de koper in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle door Madebydas in redelijkheid en billijkheid gemaakte en te maken buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de koper. Deze buitenrechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het door de koper verschuldigde bedrag. Voorts zijn ook de werkelijke door Madebydas gemaakte buitengerechtelijke kosten ter zaak onder meer inschakeling van een raadsman door de koper verschuldigd indien deze kosten hoger zijn dan de genoemde 15%. Daarnaast is de koper alle door Madebydas gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, indien het betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- Madebydas is te allen tijde bevoegd om, alvorens (verder) te presteren, zekerheidsinstelling dan wel gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van de koper te eisen. Deze bevoegdheid bestaat in ieder geval indien Madebydas de (transacties met de) koper niet (meer) bij haar kredietverzekeraar kan verzekeren, alsmede indien de kredietverzekeraar de kredietlimiet intrekt.

5. LEVERING

- Tenzij anders is overeengekomen vindt aflevering plaats af fabriek c.q. af magazijn van Madebydas. Vanaf het moment van aflevering zijn de producten voor risico van de koper, ook al is het eigendom nog niet overgegaan.
- De opgegeven leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn voor Madebydas niet bindend. Zij zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de tussenpartijen overeengekomen termijnen is de wederpartij gerechtigd in schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, doch niet eerder dan nadat de koper Madebydas schriftelijk nog een redelijke termijn van tenminste 21 dagen heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen (en Madebydas binnen die termijn niet heeft gepresteerd).
- Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zal Madebydas door overschrijding van opgegeven levertijden niet in verzuim raken. De koper is gerechtigd om te verlangen dat Madebydas alsnog binnen een redelijke termijn van tenminste 14 dagen haar verplichtingen na zal komen.
- Het is Madebydas toegestaan de verkochte producten in gedeelten af te leveren. Indien de producten in gedeelten worden afgeleverd is Madebydas bevoegd deze gedeelten afzonderlijk te factureren en is de koper verplicht deze te betalen als betrof het afzonderlijke overeenkomsten.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de koper de producten afhalen of mee afhalen, onvervuld (binnen een door Madebydas opgegeven termijn) nadat Madebydas koper heeft medegedeeld dat de producten gereed staan voor levering. Verzending van de producten geschiedt voor rekening en risico van de koper, ook indien het transport op verzoek van de koper door Madebydas wordt verzorgd.
- Voor leveringen beneden een orderbedrag van € 250,- exclusief B.T.W. € 25,- voor administratiekosten in rekening gebracht worden.

6. VERZENDING EN EMBALLAGE

- Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van gebruikelijke en gangbare verpakking van de te leveren producten in de prijs inbegrepen. De verpakking wordt door Madebydas niet teruggenomen.
- Indien Madebydas de verzending verzorgt zal zij een gangbare wijze van transport kiezen, dan wel voor eigen transport kiezen, gelet op de aard van de producten. Indien de koper de voorkeur geeft aan een afwijkende keuze van transport is Madebydas niet aansprakelijk voor, uit deze wijze van transport, voortvloeiende vertraging of schade.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Madebydas behoudt zich de eigendom op de aan de koper geleverde en de te leveren producten voor, totdat alle daarvoor verschuldigde bedragen, alsmede het eventueel door de koper verschuldigde met betrekking tot werkzaamheden van Madebydas in verband met deze koopovereenkomsten en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig zijn betaald.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de koper is overgegaan mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- De koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Madebydas op te slaan. De koper is verplicht de producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.
- Indien derden enig recht op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde willen doen gelden is de koper verplicht Madebydas hiervan zo snel mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte te stellen. De koper verplicht zich alle medewerking te verlenen aan maatregelen die Madebydas ter bescherming van haar eigendomsrecht op de producten wil treffen.
- Indien de koper jegens Madebydas tekortschiet of indien Madebydas goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van enige verplichting uit een koopovereenkomst zal tekort schieten, is Madebydas bevoegd de onder eigendoms- voorbehoud geleverde producten terug te nemen. Alle kosten van de terugneming komen voor rekening van de koper.

8. OVERMAGHT

- Indien de nakoming van de verplichtingen van Madebydas wordt verhinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is Madebydas niet aansprakelijk en worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- Indien Madebydas bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van ziekte, personeelsgebrek, stakingen, weersomstandigheden, storing in de energievoorziening, gebrek aan grondstoffen of grondstoffendie die niet (langer) geschikt of beschikbaar zijn, gebreken aan of beschadiging van apparatuur of machines, stagnatie bij toeleveranciers of vervoersproblemen. Deze omstandigheden zullen zowel voor Madebydas als voor haar toeleveranciers overmacht opleveren.
- Madebydas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Madebydas haar verbintenis had moeten nakomen.

9. KLACHTEN

- Bij levering dient de koper de producten te controleren op zichtbare gebreken. Met name dient de koper te controleren of de juiste producten zijn geleverd en of de afgeleverde producten overeenstemmen met het overeengekomen.
- Zichtbare tekortkomingen dienen direct na levering doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk bij Madebydas te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dient de koper bij Madebydas te melden binnen vijf werkdagen na ontdekking, dan wel binnen vijf werkdagen nadat de koper de gebreken redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld, onder vermelding van alle relevante gegevens.
- De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien het gebrek of de schade een gevolg is van een onjuiste behandeling van de producten door de koper. Onder een onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan gebruik of opslag van de producten op een wijze die niet in overeenstemming is met de voor de desbetreffende producten gebruikelijke voorschriften.
- Indien de klacht gegrond blijkt zal Madebydas de desbetreffende producten vervangen dan wel herstellen. Afwijkingen binnen de voor de betreffende producten geldende specificaties geven geen recht op vervanging en/of creditering van de prijs.
- Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gedane bestellingen bestaan.
- De koper is verplicht het product waarop de klacht betrekking heeft, binnen 30 dagen, te retourneren naar Madebydas.

10. GARANTIE

- Tenzij anders is overeengekomen garandeert Madebydas de koper van de aan hem geleverde zaken dat deze ten aanzien van materiaal brij zijn van gebreken en beschadigingen, zij het onder de navolgende voorwaarden.
- Vanaf het moment van aflevering verleent Madebydas aan de koper een vijf jaar durende garantie op de door haar gefabriceerde en verkochte zaken c.q. keukens. Deze garantie heeft alleen betrekking op eventuele constructie- of materiaalfouten. Deze garantie houdt in dat Madebydas ingeval van geconstateerde constructie- of materiaalfouten, die aan ons zijn gemeld conform het bepaalde in het vorige artikel, gratis de materialen zal leveren aan de koper voor eventuele reparatie of vervanging. Deze reparatie- of vervangingswerkzaamheden worden uitgevoerd door de koper en zijn voor diens rekening en risico, deze vallen niet onder de door Madebydas gegeven garantie. Ook de kosten van demontage en montage van tegelwerk, betimmeringen, etc. zijn voor rekening en risico van de koper. Eventuele tintafwijkingen van door Madebydas herleverde materialen geven geen recht op een claim c.q. vordering jegens Madebydas.
- Reparatie of vervanging van keukenonderdelen geven geen verlenging van de garantietermijn. De garantie vervalt in ieder geval bij reparatie of vervanging door onbevoegden alsmede indien de koper Madebydas geen redelijke gelegenheid heeft gegeven tot het oplossen van geconstateerde constructie- of materiaalfouten.
- Deze garantieverplichting strekt zich niet uit tot reeds vervangen onderdelen en evenmin tot gebreken die het gevolg zijn van onjuist of ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, eenzijdig aangebrachte veranderingen, eenzijdig uitgevoerde reparaties, normale slijtage of gebreken waarvan de koper op grond van bepalingen van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is. Deze garantieverplichting vervalt eveneens indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- Madebydas is, binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden, ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar koper uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover deze aansprakelijkheid en de diensgevolge door de koper geleden schade door aansprakelijkheidsverzekering van Madebydas wordt gedekt.
- Indien Madebydas ingevolge het vorige lid gehouden is de door de koper geleden schade te vergoeden, zal deze vergoeding nooit meer bedragen dan het bedrag van de door de verzekeraar aan Madebydas gedane uitkering te vermeerderen met het eventueel door Madebydas verschuldigde eigen risico per gebeurtenis.
- In het geval dat Madebydas om welke reden ook geen beroep kan doen op de vorige leden van dit artikel, dan is Madebydas jegens de koper slechts aansprakelijk indien er aan haar zijde sprake is van opzet of grove schuld.
- Indien Madebydas ondanks de bepalingen van deze algemene voorwaarden op grond van wettelijke bepalingen aansprakelijk geacht wordt voor schade die de koper heeft geleden en indien deze schade niet door de genoemde verzekeraar wordt gedekt, dan beperkt Madebydas deze aansprakelijkheid tot het aan de koper berekende factuurbedrag van het door Madebydas verkochte schadeveroorzakende product, zulks evenwel tot een maximum van € 7.500,-.
- Ieder aanspraak op vergoeding van schade, vervanging of ontbinding, uit welke hoofde dan ook, vervalt één jaar na aflevering.

12. ONTBINDING EN OPSCHORTING

- Madebydas is in ieder geval bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om vervanging of aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien:
 - er beslag wordt gelegd op eigendommen van de koper ofwel aan de koper wordt surseance van betaling verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of de koper anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
 - de koper tekort schiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens Madebydas, en, indien dit niet reeds blijvend onmogelijk is, niet binnen een door Madebydas gestelde termijn de tekortkoming heeft hersteld.
 - Madebydas goede grond heeft te vrezen dat de koper niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de koper naar het redelijk oordeel van Madebydas niet voldoende zekerheid stelt voor de nakomingen van zijn verplichtingen.
- Indien een van de in lid 1 bedoelde omstandigheden zich voordoet zal al hetgeen Madebydas van de koper te vorderen heeft terstond opeisbaar worden.
- Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Madebydas zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd, is Madebydas bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de koper om welke reden dan ook mocht wensen de order te annuleren en Madebydas zou hiermee instemmen, zou de koper in alle gevallen aan Madebydas ten titel van schadevergoeding 15% van het bedrag van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn, dan wel het evenredig deel daarvan indien er sprake zou zijn van een gedeeltelijke annulering, dit alles onverminderd het recht van Madebydas om volledige schadevergoeding te verlangen indien de aard van de overeenkomst daartoe aanleiding mocht geven.

13. TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle door Madebydas gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

14. GESCHILLEN

- Inden tussen partijen een geschil ontstaan over de overeenkomst zijn zij verplicht te trachten tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- Alle geschillen zullen worden beslecht door de kantonrechter te Eindhoven of de arrondissementsrechtbank te 's Hertogenbosch.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en op aanvraag bij ons te verkrijgen.